



المملكة العربية السعودية
منطقة حائل
جمعية أرشدني لمكافحة المخدرات
وتأهيل المدمنين
ترخيص : 2022

جمعية أرشدني لمكافحة المخدرات وتأهيل المدمنين

تحليل الاستجابات التي تم جمعها من قياس الرضا

جمعية أرشدني لمكافحة المخدرات وتأهيل المدمنين

مرخصة برقم (٢٠٢٢) بتاريخ ٠١/٠١/٢٠٢١م

تحت اشراف المركز الوطني لتنمية القطاع الغير ربحي

تحليل الاستجابات التي تم جمعها من قياس الرضا لعدد جميع المسجلين بالجمعية ٢٨ مستفيد من الجمعية

نسبة الرضى	المجموع	غير راض إطلاقاً	غير راض	محايد	راض	رأي المستفيدين
75%	28	0	2	5	21	مدى رضاك على سهولة الوصول إلى مقر الجمعية
93%	28	0	1	1	26	مدى رضاك على الإجراءات والمعلومات الخاصة بالخدمات المقدمة لك
89%	28	1	1	1	25	مدى رضاك على نظام تقديم الشكاوي في الجمعية
86%	28	1	1	2	24	مدى رضاك على تجاوب وتفاعل الموظفين مع متطلباتك كمستفيد
79%	28	0	3	3	22	توفر لك الجمعية الخدمة في وقت الحاجة إليها دون تأخير
89%	28	0	0	3	25	الخدمة المقدمة تلبي رغباتي
96%	28	0	0	1	27	رضاك عن الموقع الإلكتروني للجمعية وما يتيح من خدمات؟
82%	28	1	1	3	23	مستوى الرضا العام على الخدمات المقدمة لك

